

# Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti

## společnosti Vlašimnet s.r.o. , platná od 1. 9. 2024

### Minimální rychlost

Minimální rychlost stahování a odesílání dat je závislá na agregačním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 30 % z inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou Dodavatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

### Běžně dostupná rychlost

Běžná rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být zákazníkovi dostupná po 95 % času dne a neměla by klesnout pod 60 % inzerované rychlosti. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost.

### Maximální a inzerovaná rychlost

Maximální rychlost je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení Dodavatele (typicky anténa nebo datová zásuvka). Je shodná s rychlostí uvedenou ve specifikaci služby v Ceníku služeb. Maximální rychlosti se shodují s inzerovanými.

Název	Rychlost stahování				Rychlost odesílání			
	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná
<b>Bezdrátový internet</b>								
MIMO Basic 5G	15 Mbps	30 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	7,5 Mbps	15 Mbps	25 Mbps	25 Mbps
MIMO Optimal 5G	22,5 Mbps	45 Mbps	75 Mbps	75 Mbps	10,5 Mbps	21 Mbps	35 Mbps	35 Mbps
MIMO Profi 5G	25,5 Mbps	51 Mbps	85 Mbps	85 Mbps	12 Mbps	24 Mbps	40 Mbps	40 Mbps
FWA 60G Basic	28,5 Mbps	57 Mbps	95 Mbps	95 Mbps	19,5 Mbps	39 Mbps	65 Mbps	65 Mbps
FWA 60G Optimal	60 Mbps	120 Mbps	200 Mbps	200 Mbps	30 Mbps	60 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
FWA 60G Profi	75 Mbps	150 Mbps	250 Mbps	250 Mbps	42 Mbps	84 Mbps	140 Mbps	140 Mbps
<b>Kabelový internet</b>								
PanelNet 5G Basic	15 Mbps	30 Mbps	60 Mbps	60 Mbps	7,5 Mbps	15 Mbps	30 Mbps	30 Mbps
PanelNet 5G Optimal	20 Mbps	40 Mbps	70 Mbps	70 Mbps	10 Mbps	20 Mbps	40 Mbps	40 Mbps
PanelNet 5G Profi	25 Mbps	50 Mbps	80 Mbps	80 Mbps	15 Mbps	30 Mbps	60 Mbps	60 Mbps
PanelNet 60G Basic	25 Mbps	125 Mbps	200 Mbps	200 Mbps	20 Mbps	60 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
PanelNet 60G Optimal	30 Mbps	150 Mbps	250 Mbps	250 Mbps	25 Mbps	125 Mbps	200 Mbps	200 Mbps
PanelNet 60G Profi	35 Mbps	175 Mbps	300 Mbps	300 Mbps	30 Mbps	175 Mbps	250 Mbps	250 Mbps

Optický internet								
Fiber 100M Basic	24 Mbps	48 Mbps	80 Mbps	80 Mbps	12 Mbps	24 Mbps	40 Mbps	40 Mbps
Fiber 100M Optimal	25,5 Mbps	51 Mbps	85 Mbps	85 Mbps	13,5 Mbps	27 Mbps	45 Mbps	45 Mbps
Fiber 100M Profi	27 Mbps	54 Mbps	90 Mbps	90 Mbps	15 Mbps	30 Mbps	50 Mbps	50 Mbps
Fiber 1G Basic+	150 Mbps	300 Mbps	450 Mbps	450 Mbps	150 Mbps	300 Mbps	450 Mbps	450 Mbps
Fiber 1G Optimal+	200 Mbps	400 Mbps	650 Mbps	650 Mbps	200 Mbps	400 Mbps	650 Mbps	650 Mbps
Fiber 1G Profi+	250 Mbps	500 Mbps	850 Mbps	850 Mbps	250 Mbps	500 Mbps	850 Mbps	850 Mbps
Fiber 1G Basic/ GPON Basic	105 Mbps	210 Mbps	350 Mbps	350 Mbps	105 Mbps	210 Mbps	350 Mbps	350 Mbps
Fiber 1G Optimal/ GPON Optimal	165 Mbps	330 Mbps	550 Mbps	550 Mbps	165 Mbps	330 Mbps	550 Mbps	550 Mbps
Fiber 1G Profi/ GPON Profi	225 Mbps	450 Mbps	750 Mbps	750 Mbps	225 Mbps	450 Mbps	750 Mbps	750 Mbps

Maximální rychlost je maximální pro daný typ infrastruktury a je dosažitelná v závislosti na fyzikálních vlastnostech konkrétní přípojky. V případě bezdrátové přístupové technologie může být ovlivněna meteorologickými vlivy či vzniklým rušením ve frekvenčním spektru.

Měření rychlosti připojení k internetu se provádí v souladu s všeobecným oprávněním ČTÚ VO-S/1/08.2020-9 podle aktuálně platné metodiky „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu“ a probíhá z koncového bodu sítě Vlašimnet na transportní vrstvě (L4) podle referenčního modelu ISO/OSI.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytky, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchytky a velká opakující se odchytky mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Poskytovatel Vlašimnet s.r.o. může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby, jako je IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu, a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.